

## POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIOS

### Dirección de Finanzas


La Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos de la Universidad de Concepción asume el compromiso de proporcionar servicios orientados a satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y partes interesadas, organizando todos los procesos relacionados para dar cumplimiento a sus requerimientos.

En la Dirección de Finanzas, proveemos servicios desde el diseño del presupuesto estratégico de la institución hasta el seguimiento del desempeño económico y financiero de los organismos universitarios, incluyendo la relación financiera de la institución con los estudiantes y exalumnos, alineando nuestro quehacer al Plan Estratégico Institucional que establece lineamientos y objetivos estratégicos de aseguramiento de la calidad, los cuales son desarrollados en el marco de la Política de Calidad Institucional a través de principios y orientaciones, proporcionando una base para el desarrollo de la gestión de calidad en los organismos universitarios.

Para materializar nuestra propuesta de valor, nos comprometemos a:

- **Desarrollar** las acciones necesarias para mejorar continuamente el desempeño de nuestros procesos en búsqueda de aumentar la experiencia de servicios en nuestros clientes internos.
- **Innovar** en nuestros métodos de trabajo para proporcionar servicios y soluciones pertinentes a los requerimientos de nuestros clientes y la Institución.
- **Revisar** y controlar la conformidad del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y universitarios aplicables.
- **Fortalecer** las competencias técnicas del equipo de trabajo para proporcionar confianza en el análisis toma de decisiones económico y financiero.
- **Incrementar** la satisfacción de nuestros clientes esforzándonos en abordar sus necesidades y expectativas.
- **Normalizar** el presupuesto estratégico de la Institución para asegurar un desempeño acorde con su misión.

Invitamos a la Comunidad Universitaria a adherirse a estos compromisos para gestionar eficaz y eficientemente los recursos financieros de nuestra Institución aportando a la sustentabilidad de la Universidad de Concepción.



Carlos Sanhueza Sanchez  
Director de Finanzas

Concepción, Diciembre de 2021