

POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO

Dirección de Adquisiciones y Gestión de Contratos

Somos la Dirección de Adquisiciones y Gestión de Contratos, dependiente de la Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos de la Universidad de Concepción que crea valor a nuestra institución, mediante la provisión de servicios de abastecimiento de bienes y servicios para clientes y entidades relacionadas de nuestra Universidad.

Queremos ser reconocidos por la excelencia en nuestro servicio basándonos en los valores y principios de nuestra Universidad, lo que nos compromete a trabajar con altos estándares de calidad y de mejoramiento continuo.

Mantenemos un sistema de gestión de calidad basado en la Norma ISO 9001: 2015, con el propósito de posicionarnos como un proveedor de servicios confiable y competitivo, comprometiéndonos a:

- **D**esarrollar las acciones necesarias para mejorar continuamente el desempeño del sistema de gestión de la calidad y de nuestros procesos para responder a las exigencias de nuestra institución.
- **A**segurar la conformidad del cumplimiento de los requisitos en cada servicio proporcionado a nuestros clientes, incluyendo la normativa legal, reglamentaria y universitaria aplicable.
- **G**arantizar la satisfacción de nuestros clientes esforzándonos en abordar sus necesidades y expectativas para generar confianza y crear valor a la institución.
- **C**ontrolar y estandarizar hacia las mejoras prácticas de abastecimiento estratégico para alinearnos a los requerimientos de alto desempeño y excelencia requeridos por la institución que nos cobija.

Invitamos a que cada persona de la institución comprenda la trascendencia de los compromisos establecidos, adhiriéndose al sistema de gestión de calidad de nuestra Dirección.

Santiago Valentin Chávez Leyton
Director
Dirección Adquisiciones y Gestión de Contratos